

Số: 3692/SYT-NVY
V/v Đảm bảo an toàn người bệnh và
Nâng cao năng lực cho cán bộ Quản lý
chất lượng tại các đơn vị điều trị

Quảng Ninh, ngày 05 tháng 7 năm 2022

Kính gửi: Các đơn vị điều trị trực thuộc.

Thực hiện Chương trình công tác năm 2022, từ ngày 14/6/2022 đến ngày 30/6/2022, Đoàn kiểm tra của Sở Y tế đã kiểm tra, đánh giá công tác quản lý chất lượng bệnh viện tại 9/21 cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc. Sở Y tế ghi nhận sự cố gắng, nỗ lực của các đơn vị trong việc đảm bảo công tác chuyên môn, duy trì hoạt động thường quy của đơn vị. Do tác động của đại dịch COVID-19, các đơn vị y tế phải tập trung nguồn lực, nhân lực cho công tác chống dịch nên công tác quản lý chất lượng bệnh viện ở một số đơn vị còn chưa được quan tâm đúng mức. Để đảm bảo an toàn người bệnh và nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác Quản lý chất lượng bệnh viện, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị y tế tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Về công tác đảm bảo an toàn người bệnh và nhân viên y tế:

- Đảm bảo an toàn cho bệnh nhân chạy thận nhân tạo: (1) Rà soát, chỉnh sửa, hoàn thiện các Quy trình kỹ thuật thận nhân tạo và bảng kiểm theo Quyết định số 2482/QĐ-BYT ngày 13/4/2018 phù hợp với thực tế tại cơ sở; (2) Rà soát Quy trình về bảo dưỡng, sửa chữa, kiểm tra an toàn hệ thống nước RO, các quy định về bàn giao sau khi bảo dưỡng, sửa chữa; (3) Cán bộ chịu trách nhiệm vận hành hệ thống RO phải được đào tạo, nắm chắc các quy trình, các quy định về vận hành hệ thống; (4) Thực hiện đúng quy định về việc đánh giá chất lượng nước RO (tuân thủ về thời gian kiểm định, số lượng mẫu và vị trí lấy mẫu); (5) Đảm bảo bệnh nhân trước khi lọc thận được đánh giá, tư vấn đầy đủ.

- Rà soát, cập nhật các hướng dẫn, phác đồ chẩn đoán và điều trị làm cơ sở lựa chọn và xây dựng danh mục thuốc điều trị tại đơn vị. Rà soát, chỉnh sửa hoàn thiện các quy trình kỹ thuật, các quy trình chuyên môn đảm bảo sát thực tế hoạt động đơn vị (Quy trình Kiểm soát nhiễm khuẩn; Quy trình Chăm sóc người bệnh; quy trình vào viện, ra viện;...)

- Thiết lập chương trình tổng quan và xây dựng các quy định cụ thể tại đơn vị về bảo đảm an toàn người bệnh và nhân viên y tế với các nội dung chủ yếu sau: (1) Xác định chính xác người bệnh, tránh nhầm lẫn khi cung cấp dịch vụ; (2) An toàn phẫu thuật, thủ thuật; (3) An toàn trong sử dụng thuốc; (4) Phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; (5) Phòng ngừa rủi ro, sai sót do trao đổi, truyền đạt thông tin sai lệch giữa nhân viên y tế; (6) Phòng ngừa người bệnh bị ngã; (7) An toàn trong sử dụng trang thiết bị y tế.

2. Về nâng cao năng lực cán bộ làm công tác Quản lý chất lượng bệnh viện:

- Rà soát, kiện toàn Hội đồng/Mạng lưới/Tổ (Phòng) Quản lý chất lượng bệnh viện phù hợp với mô hình hoạt động của đơn vị; đảm bảo Tổ (Phòng) Quản

lý chất lượng có nhân viên chuyên trách, không kiêm nhiệm công việc khác.

- Đăng ký nhu cầu đào tạo, tập huấn kiến thức về Quản lý chất lượng bệnh viện (bao gồm Lãnh đạo các đơn vị, lãnh đạo phòng KHTH, lãnh đạo phòng/tổ QLCL, đội ngũ cán bộ nhân viên chuyên trách công tác QLCL...) theo mẫu tại Phụ lục gửi về phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế trước ngày 20/7/2022 (qua Email: nguyenhaiyen24985@gmail.com).

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc liên hệ: *Bs.Nguyễn Hải Yến - Phó chánh Văn phòng Sở. Đt: 0912.928.929.*

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- BV Mắt Quốc tế Việt Nga;
- BVĐK Quốc tế Vinmec Hạ Long;
- BV VN - TĐ Ưông Bí;
- TTYT than KV Mạo Khê;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tiến Hưng

DANH SÁCH

Đăng ký nhu cầu đào tạo, tập huấn kiến thức về QLCL bệnh viện
(Kèm theo Công văn số 3692/SYT-NVY ngày 05/7/2022 của Sở Y tế)

Stt	Họ tên	Chức vụ	Phòng/ban công tác	Điện thoại
I.	Lãnh đạo đơn vị			
1.				
2.				
...				
II.	Cán bộ chuyên trách công tác QLCL BV			
1.				
2.				
...				
III.	Lãnh đạo các khoa/phòng trong Hệ thống/Mạng lưới QLCL BV			
1.				
2.				
...				