

Số: 2721/SYT-NVY  
V/v rà soát chấn chỉnh quy trình  
khám bệnh và ANTT tại bệnh viện

Quảng Ninh, ngày 07 tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị: Bệnh viện Việt Nam - Thụy Điển Uông Bí; Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Hạ Long; Bệnh viện Mắt Quốc tế - Việt Nga;
- Các Bệnh viện, Trung tâm Y tế trực thuộc Sở.

Thực hiện nội dung Công văn số 855/KCB-QLCL&CDT ngày 05/7/2023 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc xử lý thông tin báo chí, rà soát chấn chỉnh quy trình khám bệnh và An ninh trật tự tại bệnh viện. Trong đó ngày 04/7/2023 chương trình Chuyên động 24h VTV1 Đài Truyền hình Việt Nam có phát phóng sự “Cò” xếp lốt khám bệnh, phản ánh các vấn đề người dân bức xúc khi đến khám bệnh tại một số bệnh viện. Sở Y tế yêu cầu các đơn vị Khám, chữa bệnh thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát việc triển khai quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh:

- Các đơn vị Y tế rà soát lại hướng dẫn Quy trình Khám bệnh tại khoa Khám bệnh của bệnh viện, ban hành kèm theo Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế để bảo đảm thực hiện đúng quy trình, rút ngắn thời gian chờ đợi khám bệnh, giảm thủ tục phiền hà cho người bệnh, tăng sự hài lòng của người bệnh, đặc biệt đối với người bệnh khám bảo hiểm y tế khi đến khám tại bệnh viện.

- Triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký và khám bệnh, hện khám trực tuyến, đăng ký khám theo khung giờ (có thể đăng ký qua kênh zalo hoặc đăng ký qua số điện thoại) để khắc phục tình trạng quá tải bệnh nhân đến khám bệnh, đặc biệt là vào khung giờ cao điểm.

2. Tăng cường đảm bảo An ninh trật tự tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh:

- Các đơn vị Y tế phối hợp với Công an các huyện, thị, thành phố thực hiện nghiêm công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Các đơn vị tự kiểm tra, rà soát, giám sát chặt chẽ bảo đảm không để xảy ra hiện tượng “cò” xếp lốt khám bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Sở Y tế yêu cầu các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB (báo cáo);
- GD, các PGĐ SYT;
- Các phòng CN của Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Hưng**

