

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Y tế tỉnh Quảng Ninh năm 2024

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây viết tắt là Chỉ thị số 10/CT-TTg), Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh “Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2024” và tình hình thực tiễn, Sở Y tế (sau đây viết tắt là Sở) xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung sau đây:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức, lao động thuộc Sở về chấp hành đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực thi nhiệm vụ nhất là đối với công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên gắn với việc thực hiện đồng bộ các biện pháp PCTNTC, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về PCTNTC; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu, thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC.

Trưởng các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC, tập trung chỉ đạo thực hiện thường xuyên những nhiệm vụ sau:

(1) Đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện Luật PCTN năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận, văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về PCTN,TC.

(2) Người đứng đầu nêu cao vai trò trong thực hiện trách nhiệm nêu gương, gương mẫu; tăng cường thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý; tổ chức thực hiện và triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm, có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

(3) Thực hiện nghiêm quy chế văn hoá công sở, giờ giấc làm việc; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức, lao động trong quá trình thực thi công vụ; thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân, giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở bảo đảm các nội dung kiến nghị, phản ánh được giải quyết dứt điểm, không có đơn thư tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.

(4) Xử lý nghiêm minh, kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với những tập thể, cá nhân có hành vi tham nhũng, những người bao che hành vi tham nhũng, ngăn cản việc chống tham nhũng nhất là đối với người đứng đầu; đồng thời xem xét trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra vi phạm tại phòng, đơn vị được giao quản lý.

(5) Thực hiện đồng bộ, tăng cường các giải pháp xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc gắn với công tác PCTNTC

Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao; tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

(3) Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, giờ giấc làm việc; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

(4) Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân; tôn trọng, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; dân chủ, công tâm, khách quan, kịp thời, đúng phạm vi thẩm quyền; trình tự, thủ tục đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân; bảo mật thông tin, bảo đảm an toàn cho người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

(5) Thực hiện nghiêm việc xử lý người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng, lãng phí tại cơ quan, đơn vị theo đúng quy định pháp luật; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị để phòng ngừa tham nhũng.

(6) Thực hiện đồng bộ, tăng cường các giải pháp xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, gắn với công tác PCTNTC, đồng thời tiếp tục tăng cường công tác cải cách hành chính của Sở.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg phải gắn liền và triển khai đồng bộ với Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/03/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện có hiệu quả, thực chất mục tiêu công tác thanh tra, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và chấp hành pháp luật tổ tụng hành chính, thi hành án hành chính; Quyết định số 4024/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ninh năm 2024; Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 27/11/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 với chủ đề công tác năm "Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh" các Kế hoạch, Chỉ thị, Nghị quyết, văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đối với công tác CCHC, chuyển đổi số, các chỉ đạo về việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh...

- Công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ theo đúng quy định của Luật PCTN năm 2018, công khai thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; tiếp tục duy trì, công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm tham mưu, đề xuất Ban Giám đốc Sở về việc sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng, “tham nhũng vặt” theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; rà soát, xây dựng, hoàn thiện các quy trình, trình tự giải quyết công việc thuộc lĩnh vực Y tế nhằm ngăn ngừa những nhiễu, tiêu cực; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng đề xuất tinh giản, rút ngắn thời gian giải quyết; không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng, lãng phí, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Sở và trong tham mưu, thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức, người lao động của cơ quan nhằm phòng ngừa, ngăn chặn tiêu cực, tham nhũng, quan liêu, lãng phí; ứng dụng chữ ký số trong việc gửi, nhận và sử dụng văn bản điện tử; sử dụng chương trình quản lý văn bản và điều hành... Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ; tăng cường các biện pháp tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng để xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị và của cán bộ, công chức. Thực hiện các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và các quy định về kiểm soát xung đột lợi ích.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Triển khai quyết liệt, đồng bộ, thường xuyên, toàn diện nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, kỷ luật đảng. Tăng cường kiểm soát quyền lực trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo Quy định số 131-QĐ/TW ngày 27/10/2023 và Quy định số 132-QĐ/TW ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị. Thực hiện công tác tự kiểm tra, giám sát nội bộ nhằm chủ động phát hiện sớm để phòng ngừa, ngăn chặn, khắc phục khuyết điểm của tổ chức, cá nhân từ sớm, từ xa, từ cơ sở.

- Thực hiện nghiêm Chi thị số 23-CT/TU ngày 10/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy gắn với phong trào thi đua thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; kiên quyết khắc phục tình trạng tham nhũng vặt.

- Tăng cường kiểm tra về công vụ nhất là việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc công chức, viên chức không được làm, trách nhiệm giải trình, việc thực thi công vụ.

- Thực hiện công tác chuyển đổi số toàn diện đặc biệt là cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ, xây dựng văn hoá phục vụ trong đội ngũ công chức, viên chức, lao động.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về giải quyết tố cáo, thông tin phản ánh về tham nhũng, đặc biệt là tố cáo, phản ánh trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Tập trung thực hiện các mục tiêu “3 tăng”, “3 giảm”, “3 không”¹ theo chỉ đạo; triển khai và thực hiện các chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về bảo vệ người tố cáo, bảo vệ người làm chứng trong tố giác và phát hiện tham nhũng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Trưởng các phòng chức năng, Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung kế hoạch này để phổ biến, quán triệt và nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này trong năm 2024.

- Thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, đơn vị; duy trì số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử, trang thông tin điện tử để tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp. Chịu trách nhiệm trước Đảng ủy Sở, Ban Giám đốc Sở khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng, tiêu cực trong đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình.

- Kịp thời phát hiện và đề xuất Ban Giám đốc Sở: (1) Xử lý kỷ luật công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhiễu, tiêu cực, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. (2) Thực hiện việc tinh giản biên chế, đưa ra khỏi bộ máy nhà nước những công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

2. Văn Phòng Sở chủ trì, phối hợp với Thanh tra Sở kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của các phòng, đơn vị thuộc Sở. Kịp thời phát hiện và tham mưu việc xử lý các hành vi vi phạm, nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

¹ **Mục tiêu 3 tăng** đối với công tác thanh tra, PCTNTC; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và chấp hành pháp luật tố tụng hành chính, thi hành án hành chính gồm: (1) Tăng tính tự giác, sự gương mẫu, nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo và người đứng; (2) Tăng cường hiệu lực, hiệu quả; (3) Tăng cường niềm tin của người dân, doanh nghiệp.

Mục tiêu 3 giảm: (1) Giảm: đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới; phát sinh vụ việc mới, đặc biệt là vụ việc phức tạp, tập trung đông người, vượt cấp và tái khiếu nại, tố cáo; (2) Giảm số vụ việc: chậm xem xét, giải quyết, chất lượng hạn chế, sai sót về trình tự, thủ tục, đặc biệt là chất lượng giải quyết khiếu nại lần 1 thấp, không giải quyết hết thẩm quyền, trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh; chậm thi hành các bản án hành chính có hiệu lực thi hành; (3) Giảm số đầu mối cơ quan, đơn vị, tổ chức không tự kiểm tra, tự phát hiện, tự xử lý các vụ việc tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

Mục tiêu 3 không: (1) Không được để phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo, vụ việc tham nhũng, tiêu cực gây dư luận bức xúc; giữ vững ổn định, hình ảnh Quảng Ninh; (2) Không được để xảy ra mất đoàn kết nội bộ trong các cơ quan hành chính, đơn vị, tổ chức hành chính sự nghiệp ở tất cả các cấp, nhất là tình trạng đơn thư tố cáo giấu tên, mạo danh, nặc danh phát sinh trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gửi đến các cấp ủy, tổ chức Đảng, UBND các cấp, các cơ quan thanh tra; lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật, vu khống, vu cáo gây rối nội bộ, làm hại người khác; (3) Không được lơ là, chủ quan, mất cảnh giác, thờ ơ, vô cảm đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thi hành án, để các thế lực thù địch phản động, chống đối lợi dụng phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo quần chúng nhân dân gây mất an ninh trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước, khối đại đoàn kết dân toàn dân

3. Giao Thanh tra Sở: Chủ trì theo dõi, kiểm tra đôn đốc các đơn vị trực thuộc triển khai Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện của Sở, dự thảo báo cáo trình Giám đốc Sở phê duyệt để báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

4. Đề nghị các tổ chức: Công đoàn, Đoàn Thanh niên phối hợp với chuyên môn cùng cấp tăng cường giám sát, nắm bắt thông tin và tổng hợp các ý kiến phản ánh của cán bộ, công chức, viên chức, lao động của đơn vị, người dân, doanh nghiệp, kịp thời thông tin cho Ban Giám đốc Sở để chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung của kế hoạch, yêu cầu Trưởng các phòng chức năng, Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (*để b/c*);
- Ban Giám đốc Sở (*để chỉ đạo*);
- Các tổ chức đoàn thể: Công đoàn, Đoàn TN (*để p/h*);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (*để t/h*);
- Công TTĐT Sở (*đăng tin*);
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Điện