

Số: 190 /QĐ-SYT

Quảng Ninh, ngày 21 tháng 3 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng trong Hệ thống văn bản quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ QUẢNG NINH

Căn cứ Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND ngày 01/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Quảng Ninh;

Căn cứ Kế hoạch số 1179/KH-SYT ngày 21/3/2024 của Sở Y tế Quảng Ninh về việc Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế Quảng Ninh năm 2024;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng - Thường trực Ban chỉ đạo ISO Sở Y tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng trong Hệ thống văn bản quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng thực hiện tại Sở Y tế năm 2024 (có nội dung kèm theo).

Điều 2. Các Phòng chức năng thuộc Sở Y tế có trách nhiệm triển khai và thực hiện đầy đủ nội dung Chính sách, Mục tiêu chất lượng nêu trên.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành.

Trưởng các phòng chức năng, Ban chỉ đạo ISO, các tổ chức và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- BCĐ ISO tỉnh (B/c);
- Sở KHCN (B/c);
- GD, các PGĐ SYT;
- Trang TTĐT SYT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Điện



SỞ Y TẾ QUẢNG NINH

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 190 /QĐ-SYT ngày 21/3/2023
của Giám đốc Sở Y tế Quảng Ninh)*

Với phương châm:

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG PHÁP LUẬT, THUẬN LỢI,
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

Sở Y tế Quảng Ninh cam kết:

1. Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết công khai, minh bạch, nhanh chóng, đúng quy định, hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.
2. Cán bộ, công chức không ngừng học tập, nâng cao trình độ về mọi mặt, thường xuyên rèn luyện đạo đức công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao trách nhiệm, hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ.
3. Thực hiện và liên tục cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, nâng cao chất lượng, hiệu lực và hiệu quả trong công tác.



SỞ Y TẾ QUẢNG NINH

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Áp dụng trong năm 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số 190/QĐ-SYT ngày 21/3/2024
của Giám đốc Sở Y tế Quảng Ninh)

1. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch hàng năm và cả giai đoạn của Sở Y tế.
2. Đơn giản hoá thủ tục hành chính (TTHC), tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch, thực hiện TTHC; 100 % TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và được niêm yết đầy đủ, công khai, được giải quyết minh bạch, đúng quy định, đúng thời hạn; 100% người dân hài lòng về dịch vụ hành chính công trong lĩnh vực y tế.
3. 100% cán bộ, công chức thuộc Sở Y tế có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết về Chính sách, Mục tiêu chất lượng, áp dụng thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo TCVN ISO 9001: 2015 trong công tác.
4. Tiếp tục thực hiện cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; tăng cường thu hút, đào tạo, bồi dưỡng nhân lực, đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ công.
5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, thực hiện tốt quy tắc ứng xử. Xây dựng cơ quan văn hóa, văn minh, thân thiện, sáng, xanh, sạch, đẹp.
6. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin trong công tác quản lý và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, kỹ thuật.
7. 100% tài liệu, hồ sơ nội bộ áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 được triển khai trên phần mềm ISO điện tử và thường xuyên được tổ chức quản lý, sắp xếp đầy đủ, lưu trữ khoa học theo quy định./.