

Số: 636 /STTTT-TTBCXB
V/v tuyên truyền chuẩn hoá thông tin
thuê bao

Quảng Ninh, ngày 22 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở; ban, ngành;
- Trung tâm Truyền thông tỉnh;
- Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian qua, qua theo dõi, nắm bắt tình hình triển khai chuẩn hoá thông tin thuê bao sau khi đối soát với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của các doanh nghiệp có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật. Ngoài ra, để hỗ trợ người dân nắm bắt thông tin, sử dụng, phòng ngừa các website có dấu hiệu lừa đảo, vi phạm trên mạng Internet, Bộ Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và triển khai hệ thống tra cứu thông tin tên miền, tiếp nhận yêu cầu tra cứu của người dân qua đầu số SMS 156.

Để hạn chế tối đa các hành vi lừa đảo, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, sử dụng hệ thống tra cứu thông tin tên miền khi cần xác minh, giao dịch trên Internet; thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại một số văn bản¹, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp tuyên truyền, phổ biến một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền về các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hoá thuê bao

- Tuyên truyền, phổ biến các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hoá thông tin thuê bao theo thông tin chi tiết như sau:

(1) Đối với nhà mạng Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL.

¹ Văn bản số 1029/CVT-PTHT ngày 21/3/2023 của Cục Viễn thông; Văn bản số 1022/CVT-PTHT ngày 20/3/2023 của Cục Viễn thông; Văn bản số 493/VNNIC ngày 15/3/2023 của Trung tâm Internet Việt Nam.

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0246 266 0198 (Tên hiển thị: VIETTELCSKH); 0246 688 8098 (Tên hiển thị: VIETTELCARE).

(2) Đối với nhà mạng Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VinaPhone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 088800 1091; 091100 1091; Cuộc gọi hiển thị VinaPhone.

(3) Đối với nhà mạng MobiFone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: MobiFone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 9090.

(4) Đối với nhà mạng Vietnamobile

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0921 667 667.

(5) Đối với nhà mạng Đông Dương - Itecom

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: iTel.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 087902 8888.

(6) Đối với nhà mạng ASIM Telecom –Local

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: myLocal.vn.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0899 096 854 (Tên hiển thị LOCAL).

(7) Đối với nhà mạng Mobicast - WINTEL

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: Wintel.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0559 559 559; 0559 558 55.

- Tuyên truyền, cảnh giác người dân không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp để tránh nguy cơ bị lừa đảo.

2. Tuyên truyền sử dụng đầu số 156 tra cứu thông tin tên miền

- Tuyên truyền, phổ biến về việc kiểm tra thông tin tên miền Website bằng cách nhắn tin (miễn phí) tới tổng đài 156 hoặc tra cứu trực tiếp tại website <http://tracuucutenmien.gov.vn> trước khi sử dụng dịch vụ, giao dịch trên Internet để giúp nhận diện, phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách tra cứu thông tin qua đầu số 156 hoặc website <http://tracuucutenmien.gov.vn> để người dân có thể tra cứu thông tin tên miền trước khi sử dụng dịch vụ, giao dịch trên Internet. Cụ thể:

Trước khi sử dụng dịch vụ, giao dịch trên Internet, người dân có thể tra cứu thông tin tên miền theo 02 cách như sau:

Cách 1: Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp:

TCTM [Tên miền hoặc link của website] gửi 156

Cách 2: Tra cứu trực tiếp trên cổng thông tin tra cứu tại địa chỉ

<https://tracuutenmien.gov.vn>.

Cách 01

Nhắn tin qua đầu số 156

theo cú pháp

TCTM [Tên miền hoặc link của website] gửi 156

156

TCTM vnnc.vn

hoặc

TCTM https://vnnc.vn/

Tên miền vnnc.vn là tên miền quốc gia Việt Nam do Trung tâm Internet Việt Nam đăng ký sử dụng, được quản lý bởi Trung tâm Internet Việt Nam (Bộ TT&TT), thông tin chi tiết tra cứu tại <https://tracuutenmien.gov.vn>

Cách 02

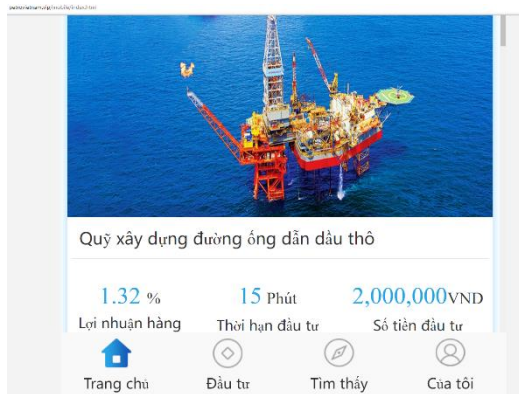
Truy cập cổng tra cứu tên miền

https://tracuutenmien.gov.vn/

THÔNG TIN TÊN MIỀN

vnpt.vn	
Loại tên miền:	Tên miền quốc gia .VN
Tên miền dưới dạng mã ASCII:	vnpt.vn
Tên chủ thể đăng ký sử dụng:	Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
Nhà đăng ký quản lý:	Ban Khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp - CHI Tổng công ty Dịch vụ viễn thông
Ngày đăng ký:	31-07-2006
Ngày hết hạn:	31-07-2024

Ví dụ cụ thể:



Hình ảnh Website sử dụng tên miền quốc tế gây nhầm lẫn của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PETROVIETNAM), tên miền đăng ký ở tổ chức nước ngoài, ẩn giấu thông tin

THÔNG TIN TRA CỨU	
petrovietnam.vip	
Loại tên miền:	Tên miền quốc tế
Trang thái:	Không được cấp và quản lý bởi các tổ chức đăng ký tên miền tại Việt Nam
Thông tin chi tiết:	Tra cứu thông tin trên cổng WHOIS/RDAP

Kết quả tra cứu thông tin tên miền



Website chính thống của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam sử dụng tên miền quốc gia ".vn" (pvn.vn)

THÔNG TIN TRA CỨU	
pvn.vn	
Loại tên miền:	Tên miền quốc gia .VN
Tên chủ thể đăng ký sử dụng:	Tập đoàn Dầu khí Việt Nam
Nhà đăng ký quản lý:	Ban Khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp - CN Tổng công ty Dịch vụ viễn thông
Ngày đăng ký:	15-08-2006
Ngày hết hạn:	15-08-2023

Kết quả tra cứu thông tin tên miền

Qua ví dụ trên, dựa vào kết quả tra cứu tên miền, người dân có thể nắm được một số thông tin cơ bản về tên miền, từ đó có thể an tâm giao dịch và sử dụng dịch vụ của những chủ thể tên miền chính danh.

II. Hình thức tuyên truyền

1. Trung tâm Truyền thông tỉnh

Tăng cường tin, bài, phóng sự trên các hạ tầng truyền thông của đơn vị với thời lượng, khung giờ thích hợp; quan tâm cập nhật kịp thời tin, bài về các nội dung trên tại trang tổng hợp của Công TTĐT tỉnh để tiếp tục là tài liệu để Trung tâm Truyền thông và Văn hóa các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương khác khai thác, lan tỏa thông tin.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hoá

- Tăng cường thời lượng tuyên truyền qua hệ thống đài cấp huyện, đặc biệt là qua hệ thống truyền thanh cơ sở và khu dân cư; tiếp sóng truyền hình, phát thanh từ Trung tâm Truyền thông tỉnh, tăng cường công tác tin, bài tuyên truyền tại địa phương về nội dung trên.

- Cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử thành phần, các trang fanpage DDCCI của địa phương để góp phần lan tỏa thông tin rộng rãi, hiệu quả.

3. Các sở, ban, ngành

- Tuyên truyền, phổ biến tới cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

- Cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử thành phần, các trang fanpage DDCCI, fanpage của đơn vị để góp phần lan tỏa thông tin rộng rãi, hiệu quả.

III. Thời gian tuyên truyền: Tuyên truyền thường xuyên, tập trung từ nay đến ngày 31/3/2023.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc (b/c);
 - Lưu: VT, TTBCXB.
- Phạm Thị Hồng Liên

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trung Tiến