UBND TỈNH QUẢNG NINH
SỞ Y TẾ

Số: 1016/SYT-NVY
V/v chấn chỉnh hoạt động quảng cáo của các cơ sở khám, chữa bệnh.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ninh, ngày 17 tháng 3 năm 2024

Kính gửi:
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn;
- Phòng Y tế các địa phương.

Trong thời gian qua, một số tổ chức, cá nhân đã có các hoạt động quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh mà không có sự đồng ý cho phép của cơ quan có thẩm quyền, quảng cáo không đúng phạm vi hoạt động chuyên môn và danh mục kỹ thuật đã được cấp phép (thường gặp là hình thức quảng cáo trên các nền tảng mạng xã hội). Điều này không chỉ vi phạm các quy định của pháp luật hiện hành mà còn ảnh hưởng đến uy tín và chất lượng dịch vụ y tế.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế tại văn bản số 258/KCB-QLHN ngày 04/3/2025 về việc chấn chỉnh hoạt động quảng cáo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Để tăng cường công tác quản lý nhà nước về y tế, chấn chỉnh các hoạt động quảng cáo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn nhằm đảm bảo quyền lợi và an toàn cho người bệnh, Sở Y tế yêu cầu:

1. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện nghiêm các quy định về quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh được quy định tại Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Luật Quảng cáo số 16/2012/QH13 ngày 21/6/2012; Thông tư số 09/2015/TT-BYT ngày 25/5/2015 của Bộ Y tế quy định về xác nhận nội dung quảng cáo đối với sản phẩm hàng hóa, dịch vụ đặc biệt thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Y tế. Cụ thể:

- Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chỉ được quảng cáo nội dung dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh phù hợp với Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở, quảng cáo đúng phạm vi hoạt động chuyên môn đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, không có hành vi bị cấm quy định tại Điều 8 của Luật Quảng cáo, không được phép quảng cáo sai sự thật, phóng đại hoặc đưa ra các thông tin gây hiểu nhầm cho người dân. Các thông tin quảng cáo phải được cung cấp một cách rõ ràng, minh bạch và chính xác.

- Trước khi thực hiện quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo. Sở Y tế sẽ cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh do Giám đốc Sở Y tế cấp giấy phép hoạt động, phê duyệt danh mục chuyên môn kỹ thuật; Cục Quản lý khám, chữa bệnh, Cục Quản lý y, dược cổ truyền cấp giấy xác nhận nội dung

quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh do Bộ trưởng Bộ Y tế cấp giấy phép hoạt động, phê duyệt danh mục chuyên môn kỹ thuật.

- Trình tự thực hiện thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, các mẫu đơn và yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo đã được đăng tải trên trang Chính quyền điện tử Quảng Ninh tại địa chỉ *https://dichvucong.quangninh.gov.vn/Default.aspx?tabid=110&ctl=ChiTiet&mid=503&id=UgBZAE4AbAB3AE4AagB4AEwAWAB4AGUAcgB0ACsASAB4AHAARABTAGoAdwA9AD0A0&pr=&lv=VgAxAHMAeQBDAEEAbABEAEQAQwB4AFMASgBxAGIARABSAGUAMQArAGIAdwA9AD0A0&ttid=NwA2AG0ARABFAGsAYQB2AEoAcQBPADAAQgB2AGcAOABKAGUAZABwAGcAdwA9AD0A0*. Cơ sở nộp hồ sơ đề nghị "**Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh"** về Sở Y tế theo hình thức trực tuyến tại địa chỉ: http://dichvucong.quangninh.gov.vn (Thủ tục hành chính: **Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế**) hoặc nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ninh.

2. Đề nghị Phòng Y tế các địa phương:

- Thông báo việc chấn chỉnh hoạt động quảng cáo đến tất cả cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

- Tham mưu cho Uỷ ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo đến các cấp, các ngành thuộc địa phương tăng cường công tác quản lý các hoạt động quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại cộng đồng dân cư trên địa bàn quản lý.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát các hoạt động quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại địa phương; kịp thời phát hiện các hành vi vi phạm về quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh và đề xuất cơ quan có thẩm quyền đưa ra biện pháp xử lý các hành vi vi phạm, đồng thời báo cáo kết quả xử lý về Sở Y tế theo quy định.

- Công khai danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm trên phương tiện thông tin đại chúng để cảnh báo đến người dân được biết.

Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- GĐ, các PGĐ Sở Y tế (báo cáo);
- UBND các địa phương (phối hợp);
- Trang TTĐT SYT;
- Lưu: VT, NVY03.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH QUẢNG NINH

Bùi Mạnh Hùng