



CHỮ KÝ SỐ  
TỪ XA

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN MYSIGN TRÊN ỨNG DỤNG MY VIETTEL



**MIỄN PHÍ KÝ DỊCH VỤ CÔNG**

**HOT**

MySign là một dạng chữ ký điện tử với các thông tin được mã hóa bằng khóa riêng của người gửi, được đính kèm theo văn bản nhằm đảm bảo cho người nhận định danh và xác thực đúng nguồn gốc, tính toàn vẹn của dữ liệu nhận được.



1800.8000



ViettelTelecom



Viettel.vn

**viettel**

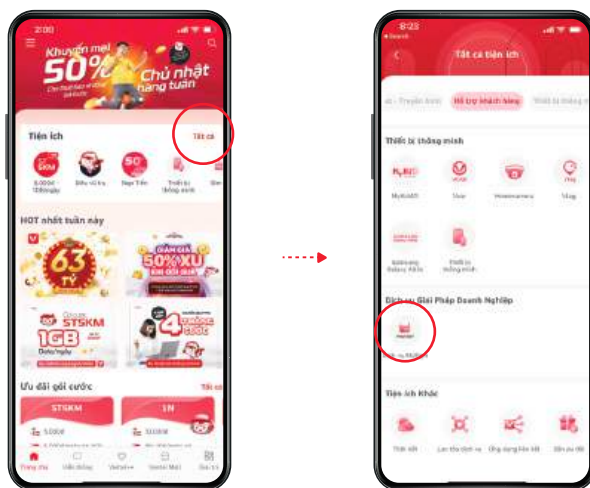
Theo cách của bạn



# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ TỪ XA MYSIGN

## Bước 1

CHỌN MYSIGN TRONG MỤC TIỆN ÍCH CỦA ỨNG DỤNG MY VIETTEL



## Bước 2

THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ  
TÀI KHOẢN MYSIGN



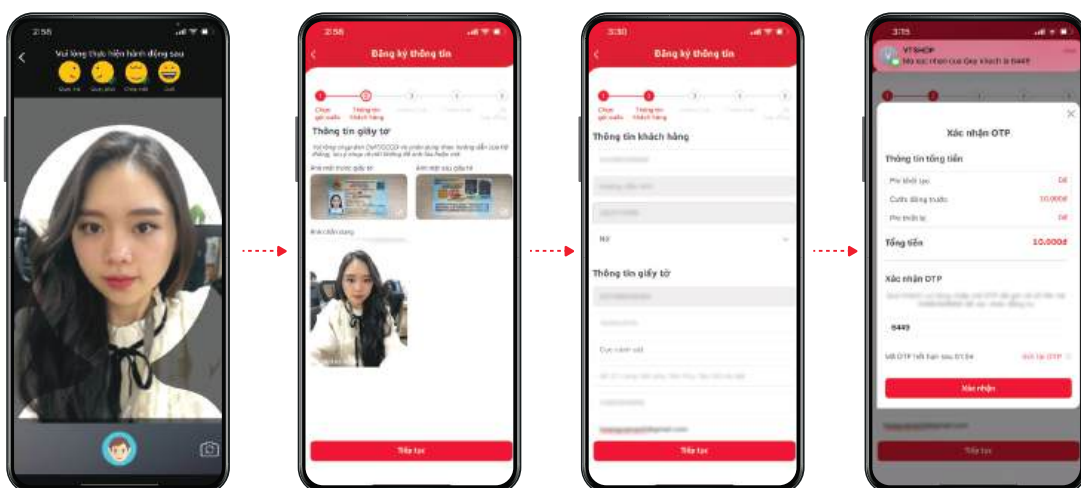
## Bước 3

CHỌN GÓI CƯỚC  
PHÙ HỢP VỚI NHU CẦU



## Bước 4

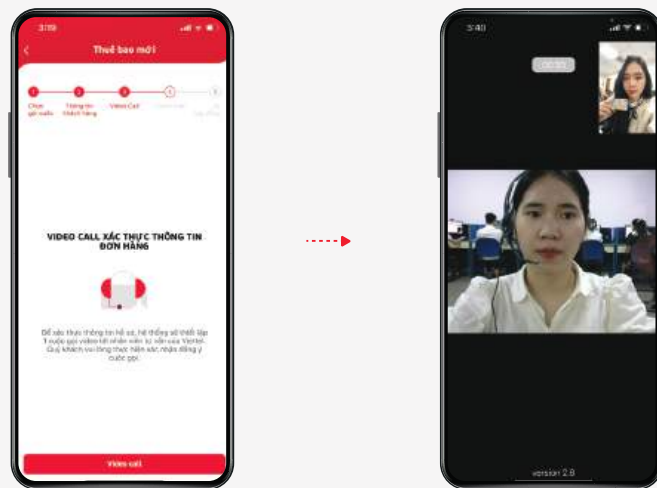
ĐĂNG KÝ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG



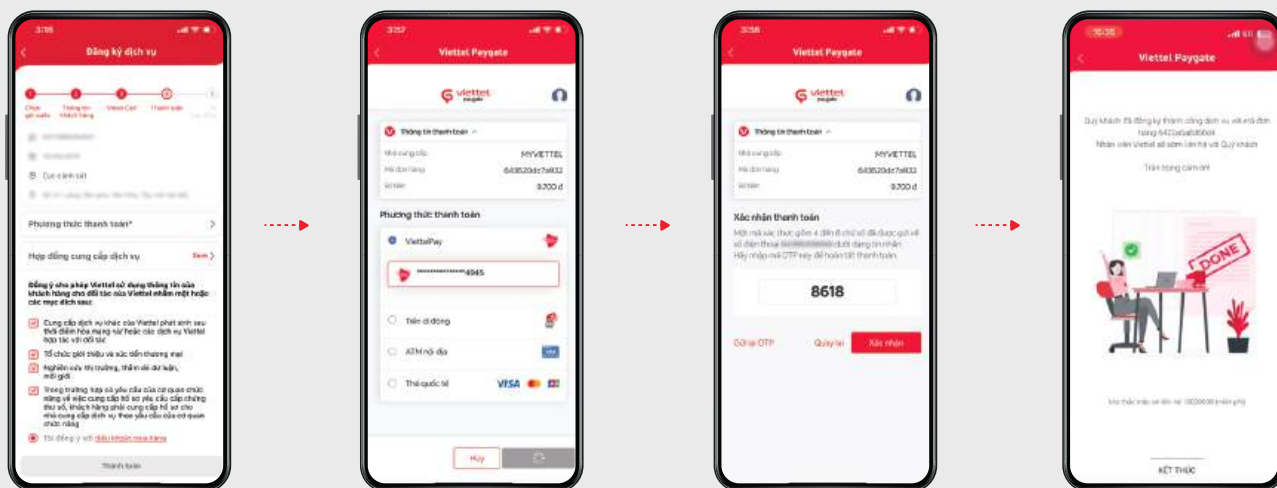
- Chụp ảnh mặt trước/mặt sau của CMT/CCCD và chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn để xác minh danh tính
- Hệ thống thực hiện xác nhận thông tin theo giấy tờ. Sau đó, khách hàng nhập thêm số điện thoại, email và bấm Tiếp tục
- Nhập mã OTP

## Bước 5 XÁC ĐỊNH DANH TÍNH KHÁCH HÀNG

- Đối với thuê bao đã **chuẩn hóa** thông tin theo NĐ49, hệ thống tự động chuyển sang bước Thanh toán
- Đối với thuê bao **chưa chuẩn hóa** theo NĐ49, khách hàng bấm nút Hỗ trợ để tổng đài viên Viettel thực hiện gọi Video Call xác thực danh tính khách hàng



## Bước 6 THANH TOÁN

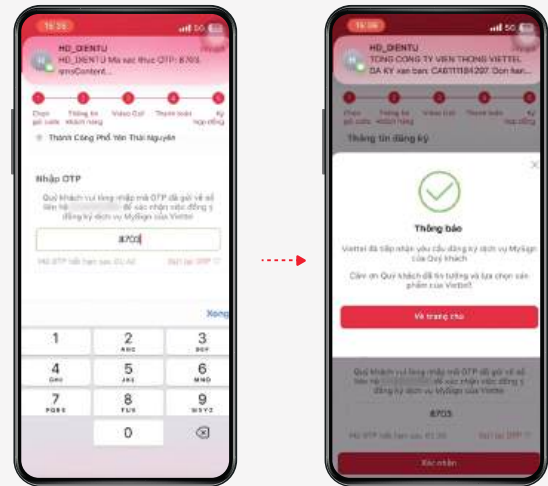


- Khách hàng chọn Phương thức thanh toán ➡ Xem nội dung hợp đồng ➡ Lựa chọn đồng ý với các điều kiện mua hàng ➡ Thực hiện thanh toán ➡ Dịch vụ đăng ký thành công

(\* Lưu ý: Trong trường hợp chọn gói cước 0đ, Quý khách bỏ qua bước thanh toán

## Bước 7 KÝ HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- Khách hàng nhập mã OTP để thực hiện ký hợp đồng ➡ Thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập của ứng dụng MySign được gửi vào tin nhắn điện thoại



## Bước 8 TẢI ỨNG DỤNG MYSIGN



**Cách 1:**  
Quét mã QR

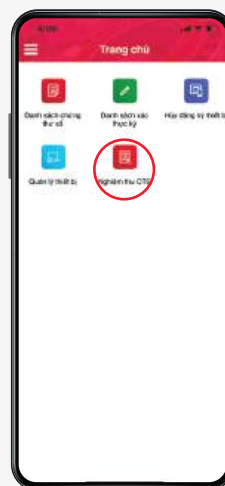


**Cách 2:**  
Tìm kiếm từ khóa MySign trên  
App Store hoặc CH Play



## Bước 9 ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN MYSIGN

- Nhập thông tin đăng nhập đã được gửi qua tin nhắn điện thoại
- Thực hiện đổi mật khẩu
- Vào mục Nghiệm thu chứng thư số để kích hoạt tài khoản
- Xem biên bản bàn giao CTS và đồng ý với nội dung bàn giao



- Nhập mã OTP để xác nhận biên bản bàn giao và hoàn thành nghiệm thu
- Khách hàng sử dụng dịch vụ MySign theo nhu cầu